

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE IMMOBILIER ALLUVIA**

Immobilier Alluvia (« **Alluvia** ») s'engage à assurer l'exactitude, la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels conformément à la législation applicable. La présente politique est un énoncé des principes et des lignes directrices concernant la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos fournisseurs de services et d'autres personnes (« **vous** »).

### **CONSENTEMENT**

**EN SOUMETTANT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À ALLUVIA OU À SES REPRÉSENTANTS, VOUS CONVENEZ QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR, UTILISER ET DIVULGUER CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE LA MANIÈRE PERMISE OU PRESCRITE PAR LA LÉGISLATION. Sous réserve des obligations juridiques et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer à tout moment votre consentement à certaines des fins indiquées en communiquant avec le chef de la confidentialité de Alluvia dont les coordonnées sont indiquées ci-après. Si vous refusez ou retirez votre consentement, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui peuvent vous intéresser.**

### **1. Quel genre de renseignements personnels recueillons-nous?**

Pour les besoins de la présente politique, l'expression « renseignements personnels » s'entend de renseignements concernant une personne identifiable, notamment vos nom, adresse résidentielle, numéro de téléphone, adresse électronique personnelle et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez de temps à autre.

Lorsque des visiteurs laissent des commentaires sur le site, nous recueillons les données indiquées dans le formulaire de commentaires, ainsi que l'adresse IP du visiteur et la chaîne agent utilisateur du navigateur à des fins de détection de courriels de masse non sollicités.

### **2. Pourquoi recueillons-nous des renseignements personnels?**

Nous recueillons vos renseignements personnels aux fins indiquées ci-après :

#### **a) Vous fournir l'information ou le service que vous avez demandé**

Si vous êtes un visiteur du site Web (notamment si vous y laissez un commentaire ou essayez de communiquer avec nous au moyen du site Web), nous utilisons vos nom et adresse pour vous répondre ou pour vous fournir le service que vous avez demandé.

**b) Pour vous envoyer de l'information concernant nos services**

De temps à autre et conformément à la législation applicable, nous pouvons vous envoyer de l'information supplémentaire concernant nos services.

**c) Autres fins**

De plus, nous pouvons de temps à autre utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- détecter une erreur, une fraude, un vol ou une autre activité illégale et en protéger Alluvia et d'autres tiers, et vérifier la conformité aux politiques et aux obligations contractuelles d'Alluvia;
- conclure des opérations commerciales, notamment un achat, une vente, une location, une fusion ou quelque autre type d'acquisition, d'aliénation, de titrisation ou de financement visant Alluvia;
- de la manière permise ou prescrite par la législation; et
- quelque autre fin à laquelle vous consentez.

Si vous préférez que nous n'utilisions PAS vos renseignements de la manière décrite ci-dessus à la clause 2b), vous n'avez qu'à nous en informer (voir « renseignements supplémentaires » ci-après).

**3. Divulgence des renseignements personnels**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux tiers indiqués ci-après dans les cas suivants :

**a) Divulgence à des fournisseurs de services**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à d'autres sociétés qui offrent des services pour notre compte, notamment le fournisseur de services d'hébergement de notre site Web. Nous ne fournirons à ces sociétés que les renseignements dont elles ont besoin pour la prestation du service et il leur sera interdit d'utiliser ces renseignements à quelque autre fin.

**b) Divulgence à des entités membres de notre groupe**

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des sociétés et à des entreprises qui font partie d'Alluvia (c.-à-d. entre Immobilier Alluvia, ses filiales et les entités appartenant à son groupe) afin de mieux vous servir et de vous fournir des renseignements concernant les services des entités membres de notre groupe.

**c) Divulgateion dans le cas de cession d'entreprise**

Hewitt peut vendre ou céder tout ou partie de son entreprise. Dans le cadre d'une telle vente ou cession, Alluvia peut divulguer vos renseignements personnels à l'acquéreur, étant entendu que l'acquéreur convient de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.

**d) Divulgateion en application de la législation**

Alluvia peut divulguer vos renseignements personnels à une institution gouvernementale investie du pouvoir légitime d'obtenir les renseignements ou lorsque Alluvia a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient être utiles à une enquête sur une activité illicite, ou pour se conformer à une assignation à témoigner ou à un mandat ou à une ordonnance prononcée par un tribunal, une personne ou un organisme ayant le pouvoir d'exiger la production des renseignements, ou pour se conformer à des règles de la Cour concernant la production de dossiers et de renseignements, ou aux conseillers juridiques d'Alluvia.

Si vous préférez que nous n'utilisions PAS vos renseignements de la manière décrite ci-dessus aux clauses 3b) ou 3c), vous n'avez qu'à nous en informer (voir « renseignements supplémentaires » ci-après).

**4. Contenu intégré provenant d'autres sites Web**

Des articles dans le présent site peuvent comprendre du contenu intégré (p. ex., des vidéos, des images, des articles, etc.). Le visiteur qui consulte du contenu intégré provenant d'autres sites Web agit exactement comme s'il visitait ces autres sites Web. Ces sites Web peuvent recueillir des données vous concernant, utiliser des témoins, intégrer des témoins traceurs de tiers additionnels et surveiller vos interactions avec ce contenu intégré, notamment suivre vos interactions avec le contenu intégré si vous avez un compte de ce site Web et y êtes connecté. Ces autres sites Web ont leur propre politique de confidentialité régissant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels.

**5. Accès à vos renseignements personnels**

À votre demande écrite, Alluvia, sous réserve de certaines exceptions, vous informera de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous donnera accès à ces renseignements. Les demandes d'accès doivent être adressées au chef de la confidentialité, dont les coordonnées sont indiquées ci-après.

**6. Conservation des renseignements personnels**

Vos renseignements personnels sont conservés en lieu sûr et sur des serveurs contrôlés par Alluvia ou ses fournisseurs de services, situés soit dans nos bureaux, soit dans les bureaux de nos fournisseurs de services.

## **7. Protection de vos renseignements personnels**

Afin de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, Alluvia emploie des mesures de protection administratives et technologiques appropriées selon la nature plus ou moins délicate de vos renseignements personnels. Lorsque des renseignements personnels sont envoyés à un tiers en vue de leur traitement, nous obtenons de ce tiers qu'il s'engage à en préserver la confidentialité. Nous exploitons des réseaux de données sécuritaires protégés par des pare-feux et des systèmes de protection de mots de passe de l'industrie.

## **8. Communications par courriel**

Nous pouvons parfois vous envoyer par courriel des communications commerciales ou promotionnelles conformément à la législation applicable avec des renseignements qui peuvent vous être utiles, notamment des renseignements concernant les services d'Alluvia. Nous ne vous enverrons pas de communication par courriel conformément à la présente politique de confidentialité, à moins que vous n'y consentiez conformément à la législation applicable, et, le cas échéant, nous incluons des instructions quant à la manière de nous informer de vos préférences et de vous désabonner si vous décidez de ne plus recevoir d'autres courriels de Hewitt.

## **9. Confidentialité et notre site Web**

- a) **Témoins** – Lorsqu'un visiteur accède au site Web d'Alluvia, nous pouvons utiliser ce que l'on appelle un « témoin », soit une fonctionnalité du navigateur qui permet de recueillir des renseignements comme le type de navigateur Web et de système d'exploitation qu'utilise le visiteur, le nom de domaine du site Web d'où provient le visiteur, la date et la durée de la visite, le nombre de visites, le temps moyen de consultation de notre site Web, les pages regardées et le nombre de témoins accumulés. Un témoin est un petit fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur du visiteur, mais pas nécessairement le visiteur, sur nos ordinateurs chaque fois que notre site Web est visité. À moins qu'un visiteur ne nous informe expressément (p. ex., en s'inscrivant à un événement ou en nous envoyant de la correspondance à partir du site Web), nous ne connaissons pas l'identité des visiteurs. En plus des fins indiquées décrites dans notre politique de confidentialité, nous pouvons utiliser les renseignements du présent site Web et les partager avec d'autres organisations avec lesquelles nous avons une relation commerciale pour mesurer l'utilisation de notre site Web, pour en améliorer la fonctionnalité et le contenu et pour en faciliter l'utilisation par un visiteur. Les visiteurs peuvent réinitialiser leurs navigateurs soit en les avisant qu'ils ont reçu un témoin, soit en refusant d'accepter des témoins. Toutefois, si un visiteur refuse d'accepter des témoins, il pourrait ne plus être en mesure d'utiliser certaines des fonctionnalités offertes sur notre site Web.
- b) **Communications en ligne** – Afin d'offrir un service ou des renseignements aux visiteurs de notre site Web, les visiteurs peuvent volontairement nous soumettre des renseignements personnels pour notamment poser une question, obtenir de

l'information, examiner ou télécharger une publication, participer à un séminaire ou à un autre événement, et participer à des concours et à des sondages. Si vous êtes un utilisateur inscrit reconnu d'un service en ligne d'Alluvia, nous pouvons regrouper et stocker des renseignements personnels concernant votre utilisation de notre site Web, ainsi que les renseignements en ligne que vous avez fournis et certains autres renseignements en ligne et hors ligne que nous avons pu recueillir.

- c) **Liens** – Notre site Web peut à des fins pratiques seulement contenir des liens vers d'autres sites Web. Les visiteurs sont avisés que les autres sites Web de tiers peuvent avoir des politiques et des pratiques de confidentialité différentes de celles d'Alluvia, et Alluvia n'assume aucune responsabilité pour ces sites Web de tiers.

## **10. Modifications de la politique de confidentialité**

Alluvia se réserve le droit de modifier ou de compléter la présente politique de confidentialité à tout moment. Si nous apportons une modification à la présente politique de confidentialité, nous afficherons cette modification sur notre Intranet ou notre site Web, et mettons sur demande cette politique révisée et ces modifications à la disposition du chef de la confidentialité d'Alluvia. Toutefois, sauf prescription ou autorisation contraire de la législation, Alluvia obtiendra les consentements nécessaires prescrits par la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels si elle souhaite recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels d'une personne à d'autres fins que celles pour lesquelles le consentement a été obtenu.

## **11. Renseignements supplémentaires**

Pour de plus amples renseignements concernant les pratiques de confidentialité d'Alluvia, prière de communiquer avec nous aux coordonnées suivantes : [info@alluvia.ca](mailto:info@alluvia.ca)